

# Regulamin O.W Sosnowe Zacisze

1. Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w obiektach hotelowych i jest otwarty w oznaczonych terminach.
2. Goście korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb właściciela obiektu.
3. Doba hotelowa rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godz. 16.00, kończy w dniu wyjazdu o godz. 10.00.
4. Po przyjeździe do Ośrodka należy okazać ważny dokument tożsamości (np. dowód osobisty) i przedstawić go personelowi Ośrodka celem dokonania formalności związanych z pobytem w Ośrodku.
5. Do korzystania z usług na terenie Ośrodka upoważnia dokonana wcześniej rezerwacja z wniesionym na jej potwierdzenie zadatkiem, zgodnie z ustalonymi warunkami rezerwacji, oraz uregulowanie różnicy pomiędzy zadatkiem a pobytem w terminie ustalonym z osobą rezerwującą, najpóźniej w dniu przyjazdu. Najemca ma prawo odstąpić od umowy najmu domku co skutkuje z utratą wpłaconego zadatku.
7. Cena pobytu nie uwzględnia opłaty miejscowej pobieranej przy czynnościach meldunkowych, a przekazywanej na konto Gminy oraz innych opłat dodatkowych tj. opłata za prąd ustalonych podczas rezerwacji.
8. Wykonanie usługi polega na przekazaniu czystego i wysprzątanego domku gotowego do użytkowania i następuje poprzez przekazanie kluczy .
9. Domki są przekazywane gościom w użytkowanie i odbierane przy wyjeździe przez właściciela. Prosimy o wcześniejsze zgłaszanie godziny wyjazdu, w celu umożliwienia sprawnego odbioru domku przez właściciela.
10. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.
11. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku należy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.
12. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania goście ośrodka ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
13. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń powstałe z winy korzystających z obiektu rozliczane są na miejscu, tj. podczas pobytu, według ustalonych kwot przez personel Ośrodka, które wystarczą na pokrycie kosztów eksploatacji, naprawę uszkodzenia lub zakup zagubionej rzeczy.
14. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w domkach lub przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy zachować należyłą staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
15. Na terenie Ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 22.00 do 7.00 rano.
16. W obiekcie zabronione jest: zakłócanie spokoju, np. przez wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki, zachowanie powszechnie uznane za nieprzyzwoite lub takie zachowanie gości i osób korzystających z usług Ośrodka, które rażąco może zakłócać spokojny pobyt innym gościom.

17. Osoby niebędące klientami Ośrodka nie mogą przebywać na terenie Ośrodka, ale dopuszcza się możliwość odwiedzin gości. W takim przypadku klient Ośrodka całkowicie odpowiada za wszelkie nieprawidłowości i sprawy wynikłe z powodu tych odwiedzin.

18. Wjazd i parkowanie dozwolone jest w miejscu wyznaczonym do tego celu i wskazanym przez personel Ośrodka. Parking Ośrodka jest niestrzeżony, ale bezpłatny wyłącznie dla klientów Ośrodka podczas ich pobytu i tylko w miejscu wyznaczonym.

19. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny jako ich opiekunowie bądź rodzice, a także za wszelkie następstwa tych czynów za zaistniałe sytuacje na terenie całego Ośrodka, a przede wszystkim placu zabaw.

20. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób i dzieci na placu zabaw.

21. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. pogodowych, przerw w dostawie prądu, wody, programów TV itp.

22. Wszelkie odpady z domków należy umieszczać jedynie w kontenerach znajdujących się w wyznaczonych miejscach na terenie Ośrodka.

23. W domkach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu oraz produktów pochodnych. W przypadku złamania tego zakazu do rachunku doliczona zostanie opłata 200 zł na likwidację zapachu tytoniu.

24. W domkach obowiązuje całkowity zakaz smażenia ryb.

25. Przebywanie psów na terenie domku dozwolone jest tylko z ważnym świadectwem szczepień i na smyczy. Właściciele psów proszeni są o sprzątnięcie odchodów. Obecność zwierząt nie może zakłócać wypoczynku innym.

26. Regulamin Ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie: na stronie internetowej [www.sosnowezacisze.com](http://www.sosnowezacisze.com). Goście Ośrodka mogą zapoznać się z nim także przy czynnościach rezerwacyjnych.

27. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez właściciela i obowiązuje od dnia 01.01.2022 r.

28. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.

29. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.

30. WPŁATA ZADATKU OZNACZA ZAPOZNANIE SIĘ I AKCEPTACJĘ REGULAMINU.